

事故/故障受付センター

Accidents & Troubles Reception Center

年中無休・24時間 サポート

お客様のトラブルを迅速に対応します。

急なトラブルも安心

マツダ事故/故障受付センターが状況に応じた適切な対処と、きめ細かなケアをいたします。



事故を起こしてしまった
タイヤがパンクしてしまった
エンジンがかからない…



[年中無休・24時間]

0120-272-402

マツダ事故/故障受付センターはお客様の大切な車を、あらゆるケースに備えた万全のシステムでサポートします。



年中無休・24時間お客様の万が一のトラブルに専任オペレーターが対応いたします。



サービス利用方法



利用手順

- ①「マツダ事故/故障受付センター」フリーダイヤルにご連絡下さい。
- ②オペレーターが電話にて状況を確認させていただきます。
- ③トラブル内容確認後、状況に応じた対応をいたします。

※天候や交通事情等により出勤業者の現場到着に時間がかかる場合があります。 ※その他サービス内容詳細については、規約をご確認ください。

24時間
年中無休



0120-272-402

日本国内であれば全国どこでも利用できます。

事故/故障受付センター専用アプリ

マツダプレミアコール

お出かけ中に事故や故障が発生した際に、事故/故障受付センター専用アプリ「マツダプレミアコール」をご利用いただくと、よりスムーズにセンターへの連絡が可能となります。



事故/故障受付センターへワンタッチダイヤル



位置情報つき緊急通報

※位置情報は諸条件により、正確な位置特定ができない場合もございます。



マツダプレミアコール 検索



※マツダプレミアコールは、AppStore/Google playでダウンロードして下さい。
※アプリご使用時の通信料はお客様の負担となります。